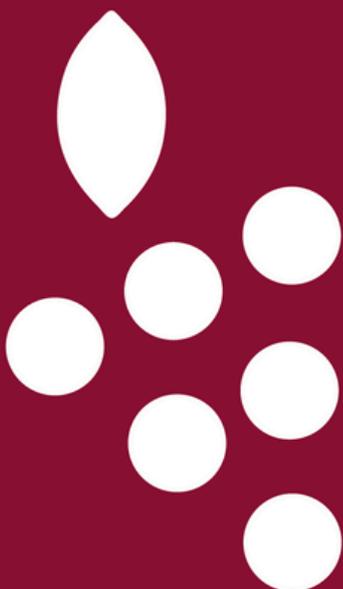


# MODE COMPTOIR

---

## GUIDE D'UTILISATION



# MODE COMPTOIR

# SOMMAIRE

---

## CRÉER UNE COMMANDE DE A À Z

- Créer un nouveau client - **page 3**
- Sélectionner un client - **page 4**
- Remplir le panier du client - **page 5**
- Valider le panier du client - **page 6**
- Adresse de livraison - **page 7**
- Livraison décalée - **page 8**
- Modalité de paiement - **page 9**
- Mise à jour du statut - **page 10**

## CAS D'USAGES

- Valider une commande sans l'adresse du client - **pages 11 et 12**
- Compléter l'adresse d'une commande sans adresse - **pages 13, 14, 15**
- Faire une commande pour un client déjà créé - **page 16**
- Récupérer un panier créé par un client - **pages 17 et 18**
- Faire un envoi d'échantillon - **pages 19 et 20**
- Appliquer un code promotionnel - **page 21**
- Identifier une commande entant que vendeur - **page 22**
- Faire une simulation rapide de prix - **pages 23, 24, 25**

## CRÉER UNE GRILLE TARIFAIRE

- Générer une grille tarifaire sur mesure - **page 26**



# CRÉER UNE COMMANDE DE A À Z

## CRÉER UN NOUVEAU CLIENT

Dans l'onglet "Mode Comptoir",  
cliquer sur le bouton "Créer un nouveau client"

The screenshot shows the 'MODE COMPTOIR' interface. On the left is a navigation menu with 'Mode comptoir', 'Ressources et Aide', 'Commandes', 'Catalogue', and 'Clients'. The main content area has two buttons: 'Créer un nouveau client' and 'Créer une grille tarifaire'. Below these is a search bar labeled 'Rechercher un client'. In the top right corner, there is contact information for 'Assistance technique Direct Châteaux'.

Renseigner les informations sur le client  
Cliquer sur enregistrer pour passer à l'étape suivante.

The 'Client' registration form contains the following fields and options:

- Prénom:** John
- Nom:** Doe
- E-mail:** jdoe@gmail.com
- Recevoir des offres par mail:** Non (toggle switch)

At the bottom of the form are two buttons: 'Annuler' and 'Enregistrer'.



# CRÉER UNE COMMANDE DE A À Z

## SÉLECTIONNER UN CLIENT

Cherchez votre client par son nom, prénom ou email dans la barre de recherche

The screenshot displays the 'MODE COMPTOIR' interface for 'DIRECT CHATEAUX'. The left sidebar contains navigation options: 'Mode comptoir', 'Ressources et Aide', 'Commandes', 'Catalogue', and 'Clients'. The main content area has two buttons at the top: 'Créer un nouveau client' and 'Créer une grille tarifaire'. Below them is a search bar labeled 'Rechercher un client' containing the text 'jdoe@gmail.com'. A red arrow points from the search bar to a client card for 'John Doe #143'. The card displays the email 'jdoe@gmail.com' and the group 'Visiteur, Invité (par défaut), Client'. At the bottom of the card are two buttons: 'Choisir' and 'Modifier'. A second red arrow points from the 'Choisir' button to a callout box at the bottom of the page.

Une fiche client nouvellement créée s'affiche directement. Cliquer sur choisir afin de créer une commande pour ce client.



# CRÉER UNE COMMANDE DE A À Z

## REEMPLIR LE PANIER DU CLIENT

Descendre la page jusqu'à l'espace "Panier", choisir une langue, un pays de destination puis ajouter les produits souhaités au panier

Le choix de la langue s'applique sur les emails et les documents qui seront générés suite à la commande

Sélectionner le pays de livraison du client

Langue: Français (French)

Pays de livraison: Veuillez sélectionner un p...

Produits	Millésimes	Formats	Quantités	Prix	
Cuvée Merlot	1989	Bouteille (75CL)	- 12 +	28,80 €	Ajouter au panier
Cuvée Numéro 3	2018	Bouteille (75CL)	- 1 +	20,00 €	Ajouter au panier
Le Blanc	1984	Bouteille (75CL)	- 1 +	37,80 €	Ajouter au panier
Cuvée Cabernet	2011	Bouteille (75CL)	- 1 +	36,00 €	Ajouter au panier
Cuvée Merlot	2018	caisse bois 6 bouteilles (0,75L)	- 1 +	240,00 €	Ajouter au panier

La liste des vins disponibles dans votre catalogue

Les millésimes disponibles pour chaque vin

Les formats disponibles pour chaque vin

La quantité à ajouter au panier



# CRÉER UNE COMMANDE DE A À Z

## VALIDER LE PANIER DU CLIENT

Dans cet exemple, j'ai ajouté au panier 12 bouteilles de Cuvée Merlot, millésime 1989, format 75CL, livraison vers USA.

Pour passer à l'étape suivante, cliquer sur "Valider" en bas à droite (choix entre deux options de validation)

Produits	Millésimes	Formats	Quantités	Prix	
Cuvée Merlot	1989	Bouteille (75CL)	- 1 +	28,80 €	Ajouter au panier
Cuvée Numéro 3	2018	Bouteille (75CL)	- 1 +	20,00 €	Ajouter au panier
Le Blanc	1984	Bouteille (75CL)	- 1 +	37,80 €	Ajouter au panier
Cuvée Cabernet	2011	Bouteille (75CL)	- 1 +	36,00 €	Ajouter au panier
Cuvée Merlot	2018	caisse bois 6 bouteilles (0,75L)	- 1 +	240,00 €	Ajouter au panier

Produits	Millésimes	Formats	Quantité	Prix	
Cuvée Merlot	1989	Bouteille (75CL)	- 12 + En stock 52	345,6	

Nombre de bouteilles :	12	345,60 €
Livraison vers :	US	101,40 €
Dédouanement :	US	45,00 €
Réduction :		0,00 €
<b>Total :</b>		<b>492,00 €</b>
Prix rendu à la bouteille		41,00 €
Nom vendeur	<input type="text"/>	

Si un problème est détecté au panier, cliquer ici pour corriger. → **Actualiser le panier**

Cet espace permet d'indiquer le nom du vendeur pour identifier la vente. Le nom du vendeur apparaîtra sur le reçu vendeur mais il ne sera pas visible pour le client. ←

**Valider et passer à l'identification**

**Valider en attente d'adresse**

### Bons de réduction

Rechercher un bon d'achat  OU **Ajouter un bon d'achat**

Chercher un code promo dans la barre de recherche. En cliquant dessus il s'applique automatiquement au panier

**Ne pas utiliser ce bouton.** Pour créer un nouveau code promo contactez le support Direct Châteaux.

**Valider et passer à l'identification :** pour valider le panier puis renseigner l'adresse de livraison avant d'encaisser le client

**Valider en attente d'adresse :** pour valider le panier et encaisser le client sans renseigner l'adresse de livraison (qui pourra être complétée plus tard).



# CRÉER UNE COMMANDE DE A À Z

## CRÉER UNE NOUVELLE ADRESSE

**Valider et passer à l'identification**  
Cliquer sur "Ajouter une nouvelle adresse"

DIRECT CHATEAUX

Commandes

MODE COMPTOIR

Voir ma boutique

Assistance technique Direct Châteaux  
contact@directchateaux.com  
05 64 31 22 00

Mode comptoir  
Ressources et Aide  
Commandes  
Commandes  
Catalogue  
Clients

Adresse de livraison

⚠ Vous devez ajouter au moins une adresse pour passer la commande.

Ajouter une nouvelle adresse

Retour

**Ajouter une nouvelle adresse**  
Compléter les informations et cliquer sur "Enregistrer"

Client

\* Prénom   
Caractères interdits: 0-9!<>,:;=+()@#\*~{}\_.\$%:

\* Nom   
Caractères interdits: 0-9!<>,:;=+()@#\*~{}\_.\$%:

\* Adresse

Adresse (2)

\* Code postal

\* Ville

\* Pays

\* État

\* Téléphone

\* E-mail

Annuler

Enregistrer



# CRÉER UNE COMMANDE DE A À Z

## LA LIVRAISON DÉCALÉE

### Activer ou désactiver la livraison décalée

Choisissez la date à partir de laquelle déclencher la livraison.

Cliquer sur valider

The screenshot shows the 'MODE COMPTOIR' interface for managing orders. The left sidebar contains navigation options: Mode comptoir, Ressources et Aide, Commandes (selected), and Catalogue. The main content area is titled 'Adresse de livraison' and includes a toggle for 'Livraison décalée' (set to 'Oui'), a calendar for 'Mars 2025' with the 14th selected, and a 'Livraison décalée : à partir du 14/03/2025\*' label. A 'Valider' button is located at the bottom right of the form.

**Assistance technique Direct Châteaux**  
contact@directchateaux.com  
05 64 31 22 00

**Adresse de livraison**

Livraison décalée :  Oui

Livraison

Adresse

John Doe  
rue du test  
TEST, Florida 12345  
États-Unis (USA)  
0505050505

Modifier

Ajouter une nouvelle adresse

Retour

Valider

Mars 2025						
L	M	M	J	V	S	D
					1	2
3	4	5	6	7	8	9
10	11	12	13	14	15	16
17	18	19	20	21	22	23
24	25	26	27	28	29	30
31						

Livraison décalée : à partir du 14/03/2025\*



# CRÉER UNE COMMANDE DE A À Z

## MODALITÉ DE PAIEMENT

### Choisir la modalité de paiement et le statut de la commande

Payé par virement -> Statut "En attente virement bancaire"  
 Payé par chèque -> Statut "En attente paiement par chèque"  
 Payé en espèce ou par CB -> Complète

Cliquer sur Valider en bas à droite

The screenshot displays the 'MODE COMPTOIR' interface for creating an order. It features a sidebar with navigation options: Mode comptoir, Ressources et Aide, Commandes (selected), Catalogue, and Clients. The main content area is titled 'Modalités de paiement' and 'Statut de la commande'. The 'Modalités de paiement' section includes a dropdown menu with options: 'Payé au comptoir en espèce', 'Payé par virement', 'Payé au comptoir en CB' (highlighted), 'Payé au comptoir par chèque', and 'Echantillon'. The 'Statut de la commande' section includes a dropdown menu with options: 'En attente d'adresse', 'En attente de virement bancaire', 'En attente du paiement par chèque', and 'Complète' (highlighted). A 'Retour' button is located at the bottom left, and a 'Valider' button is at the bottom right. A summary table on the right shows the following details:

Nombre de bouteilles :	12	345,60 €
Livraison vers :	US	101,40 €
Dédouanement :	US	45,00 €
Réduction :		0,00 €
<b>Total :</b>		<b>492,00 €</b>



# CRÉER UNE COMMANDE DE A À Z

## MISE À JOUR DU STATUT

Pour les commandes payées par virement ou par chèque, une fois le paiement reçu, il faut mettre à jour le statut de la commande en "Complète".

Pour changer le statut d'une commande, aller dans l'onglet "Commandes" et cliquer sur le statut de la commande pour ouvrir la liste déroulante.

The screenshot displays the 'Commandes' (Orders) management interface. The table lists several orders, with order 297 selected. A dropdown menu is open over the 'Complète' status of this order, showing various status options. A red box highlights the options 'En attente de virement bancaire' and 'En attente du paiement par chèque', which correspond to the text in the callout boxes above.

ID	Code	Statut	Client	Montant	Statut actuel	Date
299	RERQYQKZV	Oui	États-Unis (USA)	254,00 €	Payé au comptoir en CB	16/12/2024
298	NIWOKELHK	Oui	États-Unis (USA)	484,00 €	Payé au comptoir en espèce	2024
297	VZWKEVBXQ	Oui	États-Unis (USA)	471,50 €	Payé au comptoir en espèce	2024
296	GNYENBTUV	Oui	États-Unis (USA)	551,20 €	Payé au comptoir en espèce	2024
295	WLIRWIMQM	Non	États-Unis (USA)	484,00 €	Payé au comptoir en espèce	2024
294	NQLVORDR	Oui	États-Unis (USA)	551,20 €	Payé au comptoir en espèce	2024

Assistance technique Direct Châteaux  
 contact@directchateaux.com  
 05 64 31 22 00



# CAS D'USAGES

## VALIDER UNE COMMANDE SANS L'ADRESSE DU CLIENT 1/2

Une fois le panier complété,  
cliquer sur "Valider en attente d'adresse"

Produits	Millésimes	Formats	Quantités		Prix		
Cuvée Merlot	1989	Bouteille (75CL)	-	1	+	28,80 €	Ajouter au panier
Cuvée Numéro 3	2018	Bouteille (75CL)	-	1	+	20,00 €	Ajouter au panier
Le Blanc	1984	Bouteille (75CL)	-	1	+	37,80 €	Ajouter au panier
Cuvée Cabernet	2011	Bouteille (75CL)	-	1	+	36,00 €	Ajouter au panier
Cuvée Merlot	2018	caisse bois 6 bouteilles (0,75L)	-	1	+	240,00 €	Ajouter au panier

Produits	Millésimes	Formats	Quantité		Prix			
Cuvée Merlot	1989	Bouteille (75CL)	-	12	+	En stock 52	345,6	

Nombre de bouteilles :	12	345,60 €
Livraison vers :	US	101,40 €
Dédouanement :	US	45,00 €
Réduction :		0,00 €
Total :		492,00 €
Prix rendu à la bouteille		41,00 €

Nom vendeur	<input type="text"/>
-------------	----------------------

**Actualiser le panier**

**Valider et passer à l'identification**

**Valider en attente d'adresse**

**Valider en attente d'adresse :**  
pour valider le panier et encaisser le client sans renseigner l'adresse de livraison (qui pourra être complété plus tard).

### Bons de réduction

Rechercher un bon d'achat  OU **Ajouter un bon d'achat**



# CAS D'USAGES

## VALIDER UNE COMMANDE SANS L'ADRESSE DU CLIENT 2/2

Sélectionner la modalité de paiement utilisée par le client,  
dans "Statut de la commande" sélectionner "En attente d'adresse"  
puis "Valider"

**DIRECT CHATEAUX** Voir ma boutique

Commandes **MODE COMPTOIR** **Assistance technique Direct Châteaux**  
contact@directchateaux.com  
05 64 31 22 00

Mode comptoir  
Ressources et Aide  
Commandes  
Catalogue  
Clients

**Modalités de paiement**  
Payé au comptoir en CB

**Statut de la commande**  
Choisissez  
Choisissez  
**En attente d'adresse**  
Retour Valider

Nombre de bouteilles :	12	345,60 €
Livraison vers :	US	101,40 €
Dédouanement :	US	45,00 €
Assurance complémentaire :		3,89 €
Réduction :		0,00 €
Total :		492,00 €



# CAS D'USAGES

## COMPLÉTER L'ADRESSE D'UNE COMMANDE SANS ADRESSE

# 1/3

Pour ajouter l'adresse et déclencher l'envoi de la commande au transporteur : aller dans l'onglet "Commandes" et cliquer sur le code référence de la commande à compléter.

Commandes (32)

ID	Références	Nouveau client	Livraison	Client	Total	Paiement	État	Date	Actions
324	<b>RJTNYDCJF</b>	Oui	États-Unis (USA)	J. Doe	492,00 €	Payé au comptoir en CB	En attente d'adresse	AA-MM AA-MM	Rechercher

#324 RJTNYDCJF de John Doe 492,00 €

En attente d'adresse

Mettre à jour l'état

Imprimer la commande

**Client**

John Doe #154 Plus de détails

Visiteur Invité (par défaut) Client

E-mail : jdoee@gmail.com

Compte créé : 15/01/2025 11:11:31

Commandes validées : 0

Total dépensé depuis inscription :

**Adresse de livraison**

John Doe  
no defined, Florida  
États-Unis (USA)

Adresse de facturation

Modifier une adresse existante

Sélectionner une autre adresse ETATS-UNIS (USA)

**Produits (1)**

Produit	Prix unitaire TTC	Quantité	Disponible	Total TTC	Actions
Cuvée Merlot (Millésime : 1989 - Format de bouteille : Bouteille (75CL))	28,80 €	12	176	345,60 €	

Ajouter un produit

Ajouter une réduction

Produits	Livraison	Droits et dédouanement
345,60 €	101,40 €	45,00 €
<b>Total</b>	<b>492,00 €</b>	



## CAS D'USAGES

# COMPLÉTER L'ADRESSE D'UNE COMMANDE SANS ADRESSE

## 2/3

Compléter le formulaire avec l'adresse du client.  
Enregistrer

The screenshot shows the 'Commandes' section of the Direct Châteaux website. The main order card displays the order number #324 RJTNYDCJF for John Doe, with a total of 492,00 €. The order status is 'En attente d'adresse'. A red arrow points from the instruction banner to the 'Enregistrer' button on the order form.

The order form includes a 'Client' section with the following details:

- Client: John Doe (jdoe@gmail.com)
- Prénom: John
- Nom: Doe
- Adresse: rue du test
- Code postal: 12345
- Ville: Miami
- Pays: États-Unis (USA)
- État: Florida
- Téléphone: 0505050505
- E-mail: jdoe@gmail.com

The 'Produits (1)' section shows a table with the following data:

Quantité	Disponible	Total TTC	Actions
12	176	345,60 €	

The 'Client' section also shows the 'Adresse de livraison' and 'Adresse de facturation' fields. The 'Adresse de facturation' field is currently empty, and a dropdown menu is open, showing the option 'Sélectionner une autre adresse'.

**Dans "Adresse de facturation" cliquer sur les trois points et sélectionner "Sélectionner une autre adresse"**

**Si l'adresse de facturation est différente de la livraison : cliquer sur "Modifier une adresse existante" et compléter les infos. Si l'adresse de facturation est dans un pays différent de la livraison, merci de contacter le support Direct Châteaux.**

The 'Sélectionner une autre adresse' modal is open, showing the address '307- rue du test 12345 Miami'. The 'Choisir' button is highlighted.

**Dans "Sélectionner une autre adresse" vérifier que l'adresse nouvellement créée est bien celle affichée puis cliquer sur choisir.**



## CAS D'USAGES

# COMPLÉTER L'ADRESSE D'UNE COMMANDE SANS ADRESSE

## 3/3

Une fois que l'adresse de livraison et de facturation sont complètes, changer le statut de la commande (En attente d'adresse) en "Complète". Le statut "Complète" déclenche l'envoi des informations au transporteur et l'email de validation de commande au client.

**DIRECT CHATEAUX** Voir ma boutique

Commandes Assistance technique Direct Châteaux  
contact@directchateaux.com  
05 64 31 22 00

#324 RJTNYDCJF de John Doe 497,00 €

Mise à jour réussie

En attente d'adresse Mettre à jour l'état Imprimer la commande

Annulé  
Autorisation. A capturer par le marchand  
**Complète**  
En attente de capture Stripe  
En attente de la confirmation de paiement OXXO

Plus de détails  
Client

Commandes validées : 0

Compte créé : 15/01/2025 11:11:31  
Total dépensé depuis inscription :

Produit	Prix unitaire TTC	Quantité	Disponible	Total TTC	Actions
Cuvée Merlot (Millésime : 1989 - Format de bouteille : Bouteille (75CL))	28,80 €	12	176	345,60 €	

Éléments par page : 8

Adresse de livraison : John Doe, rue du test, Miami, Florida 12345, États-Unis (USA), 0505050505 Adresse de facturation : John Doe, rue du test, Miami, Florida 12345, États-Unis (USA), 0505050505

Commentaire privé

Produits	Livraison	Droits et dédouanement
345,60 €	101,40 €	45,00 €
<b>Total</b>		
<b>492,00 €</b>		

Pour ce groupe de clients, les prix sont affichés : TTC. Les retours produits sont désactivés



# CAS D'USAGES

## FAIRE UNE COMMANDE POUR UN CLIENT DÉJÀ CRÉÉ

Dans l'onglet "Mode comptoir" :  
Cherchez votre client par son nom, prénom ou email dans la barre de recherche. Une fois le client trouvé cliquer sur "Choisir".

The screenshot shows the 'MODE COMPTOIR' interface. At the top left, there is a navigation menu with 'Mode comptoir' selected. The main area has two buttons: 'Créer un nouveau client' and 'Créer une grille tarifaire'. Below them is a search bar labeled 'Rechercher un client' containing the text 'jdoe@gmail.com'. A search result card for 'John Doe' is shown, including his ID '#143', email 'jdoe@gmail.com', and group 'Visiteur, Invité (par défaut), Client'. At the bottom of the card are two buttons: 'Choisir' and 'Modifier'. Red arrows from the text above point to the search bar and the 'Choisir' button.

Ensuite reprendre les étapes classiques de création de commande :

- ajout des produits au panier
- valider le panier
- adresse livraison/facturation
- livraison décalée
- modalité de paiement
- mise à jour du statut : complète



# RÉCUPÉRER UN PANIER CRÉÉ PAR UN CLIENT

## 1/2

Dans l'onglet "Mode comptoir" :  
Cherchez votre client par son nom, prénom ou email dans la barre de  
recherche. Une fois le client trouvé cliquer sur "Choisir".

The screenshot shows the 'MODE COMPTOIR' interface. At the top left, the 'DIRECT CHATEAUX' logo is visible. A sidebar on the left contains navigation options: 'Mode comptoir', 'Ressources et Aide', 'Commandes', 'Catalogue', and 'Clients'. The main area features a search bar labeled 'Rechercher un client' with the text 'Donald Prump' entered. Below the search bar, a client card is displayed for 'Donald Prump' with ID '#155', email 'dprump@mail.com', and group 'Invité'. The card includes two buttons: 'Choisir' and 'Modifier'. In the top right corner, there is contact information for 'Assistance technique Direct Châteaux' including an email address and a phone number. A 'Voir ma boutique' link is also present.



# CAS D'USAGES

## RÉCUPÉRER UN PANIER CRÉÉ PAR UN CLIENT

### 2/2

Dans la section "Paniers", trouver le panier de votre client en vérifiant la date (année-mois-jour-heure-minute-secondes). Une fois le panier identifié, cliquer sur "Utiliser"

The screenshot shows the 'MODE COMPTOIR' interface for 'Commandes'. It features a sidebar with navigation options like 'Mode comptoir', 'Ressources et Aide', 'Commandes', 'Catalogue', and 'Clients'. The main content area displays a client profile for 'Donald Prump #155' with contact information and a 'Modifier' button. Below this is a table with two tabs: 'Paniers' (selected) and 'Commandes'. The table contains one entry:

ID	Date	Total	
1429	2025-01-15 17:25:46	264,15 €	Détails Utiliser

A callout box below the date field indicates the format: **année-mois-jour-heure-minute-secondes**.

Après avoir cliqué sur "Utiliser", descendre en bas de la page pour retrouver le panier rempli avec les vins sélectionnés par le client. Ensuite, poursuivre les étapes classiques de la commande :

- valider le panier
- adresse livraison/facturation
- livraison décalée
- modalité de paiement
- mise à jour du statut : complète



## FAIRE UN ENVOI D'ÉCHANTILLON

1/2

Dans l'onglet "Mode Comptoir",  
cliquer sur le bouton "Créer un nouveau client"

Direct Châteaux

Commandes

MODE COMPTOIR

Assistance technique Direct Châteaux  
contact@directchateaux.com  
05 64 31 22 00

Créer un nouveau client

Créer une grille tarifaire

Rechercher un client

Renseigner les informations sur la personne qui va recevoir l'échantillon.  
**Dans la section E-mail : mettre votre adresse email et pas celle du destinataire**  
Cliquer sur enregistrer pour passer à l'étape suivante.

Client

\* Prénom John

Seules les lettres, le point (.), suivi d'un espace, sont autorisés.

\* Nom Doe

Seules les lettres, le point (.), suivi d'un espace, sont autorisés.

\* E-mail monchateau@mail.fr

Recevoir des offres par mail  Non

Ce client recevra vos publicités par e-mail.

Annuler

Enregistrer



## FAIRE UN ENVOI D'ÉCHANTILLON

2/2

Faire les étapes classiques de la commande :  
Remplir le panier  
Adresse de livraison  
Adresse de facturation : **mettre votre adresse**  
Livraison décalée

**Pour l'étape Modalités de paiement, sélectionner "Echantillon"**

Statut de la commande : Complète

The screenshot shows the checkout page for Direct Châteaux. The page is in 'MODE COMPTOIR' (counter mode). The 'Modalités de paiement' (Payment Methods) dropdown menu is open, and 'Echantillon' (Sample) is selected. Below the payment methods, there is a 'Statut de la commande' (Order Status) dropdown menu set to 'Choisissez' (Choose). A red arrow points from the text above to the 'Echantillon' option. On the right side, there is a summary table of the order.

Assistance technique Direct Châteaux		
✉	contact@directchateaux.com	
☎	05 64 31 22 00	

Nombre de bouteilles :	12	345,60 €
Livraison vers :	US	101,40 €
Dédouanement :	US	45,00 €
Assurance complémentaire :		3,89 €
Réduction :		0,00 €
Total :		492,00 €



## CAS D'USAGES

## APPLIQUER UN CODE PROMO

A l'étape du panier, en bas de page dans la section "Bons de réduction"  
Chercher un code promo dans la barre de recherche.  
En cliquant dessus le code promo s'applique automatiquement au panier.

Produits	Millésimes	Formats	Quantités	Prix
Cuvée Merlot	1989	Bouteille (75CL)	- 1 +	28,80 €
Cuvée Numéro 3	2018	Bouteille (75CL)	- 1 +	20,00 €
Le Blanc	1984	Bouteille (75CL)	- 1 +	37,80 €
Cuvée Cabernet	2011	Bouteille (75CL)	- 1 +	36,00 €
Cuvée Merlot	2018	caisse bois 6 bouteilles (0,75L)	- 1 +	240,00 €

Produits	Millésimes	Formats	Quantité
Cuvée Merlot	1989	Bouteille (75CL)	- 12

En cas de d'incohérence dans les montants au panier, cliquer sur "Actualiser le panier" pour corriger les montants.

Nombre de bouteilles :	12	345,60 €
Livraison vers :	US	104,21 €
Dédouanement :	US	45,00 €
<b>Réduction :</b>		<b>16,88 €</b>
Total :		477,93 €
Prix rendu à la bouteille		39,83 €
Nom vendeur	<input type="text"/>	

Actualiser le panier

Valider et passer à l'identification

Valider en attente d'adresse

Chercher un code promo dans la barre de recherche. En cliquant dessus il s'applique automatiquement au panier

**Bons de réduction**

Rechercher un bon d'achat  OU

-10% sur les vins - VIN10

**Ne pas utiliser ce bouton.**  
Pour créer un nouveau code promo contactez le support Direct Châteaux.



# CAS D'USAGES

## IDENTIFIER UNE COMMANDE ENTANT QUE VENDEUR

A l'étape du panier, en bas de page dans le résumé du panier, à la ligne "Nom vendeur", inscrire le nom ou l'identifiant du vendeur.

Cet identifiant apparaît sur le reçu de la commande, côté vendeur uniquement, sur le reçu du client l'identifiant vendeur n'apparaît pas.

Produits	Millésimes	Formats	Quantités		Prix	
Cuvée Merlot	1989	Bouteille (75CL)	-	1	28,80 €	Ajouter au panier
Cuvée Numéro 3	2018	Bouteille (75CL)	-	1	20,00 €	Ajouter au panier
Le Blanc	1984	Bouteille (75CL)	-	1	37,80 €	Ajouter au panier
Cuvée Cabernet	2011	Bouteille (75CL)	-	1	36,00 €	Ajouter au panier
Cuvée Merlot	2018	Caisse bois 6 bouteilles (0,75L)	-	1	240,00 €	Ajouter au panier

Produits	Millésimes	Formats	Quantité		Prix	
Cuvée Merlot	1989	Bouteille (75CL)	-	12	345,6	

Nombre de bouteilles :	12	45,60 €	
Livraison vers :	US	104,21 €	
Dédouanement :	US	45,00 €	
Réduction :		16,88 €	
Total :		477,93 €	
Prix rendu à la bouteille		39,83 €	

Nom vendeur	<input type="text"/>	
-------------	----------------------	--

### Bons de réduction

Rechercher un bon d'achat  OU



# CAS D'USAGES

## FAIRE UNE SIMULATION DE PRIX RAPIDE POUR RENSEIGNER UN CLIENT

# 1/3

Dans l'onglet "Mode comptoir",  
créer à l'avance un client nommé "Simulation Château".  
Dans la barre de recherche, chercher "simulation". Cliquer sur "Choisir"

The screenshot shows the 'MODE COMPTOIR' interface. At the top, there are buttons for 'Créer un nouveau client' and 'Créer une grille tarifaire'. Below them is a search bar labeled 'Rechercher un client' containing the text 'simulation'. A search result card is displayed below the search bar, showing the client name 'SIMULATION CHATEAU #150', the email 'mail@mail.gtg', and the group 'Groupes: Visiteur, Invité (par défaut), Client'. At the bottom of the card are two buttons: 'Choisir' and 'Modifier'. A red arrow points from the text in the callout box to the search bar, and another red arrow points from the text to the 'Choisir' button.



## CAS D'USAGES

FAIRE UNE SIMULATION DE PRIX  
RAPIDE POUR RENSEIGNER UN CLIENT

2/3

Sélectionner le pays du client puis ajouter au panier les bouteilles qu'il désire.  
En bas à gauche dans le résumé du panier le tarif de la commande est  
affiché en détails pour renseigner le client.

**Panier**

Langue: Français (French) | Pays de livraison: Veuillez sélectionner un pays

Produits	Millésimes	Formats	Quantités	Prix	
Cuvée Merlot	1989	Bouteille (75CL)	- 1 +	28,80 €	Ajouter au panier
Cuvée Numéro 3	2018	Bouteille (75CL)	- 1 +	20,00 €	Ajouter au panier
Le Blanc	1984	Bouteille (75CL)	- 1 +	37,80 €	Ajouter au panier
Cuvée Cabernet	2011	Bouteille (75CL)	- 1 +	36,00 €	Ajouter au panier
Cuvée Merlot	2018	caisse bois 6 bouteilles (0,75L)	- 1 +	240,00 €	Ajouter au panier

Produits	Millésimes	Formats	Quantité	Prix	
Cuvée Merlot	1989	Bouteille (75CL)	- 12 + En stock 52	345,6	

Nombre de bouteilles :	12	345,60 €
Livraison vers :	US	101,40 €
Dédouanement :	US	45,00 €
Réduction :		0,00 €
<b>Total :</b>		<b>492,00 €</b>
<b>Prix rendu à la bouteille</b>		<b>41,00 €</b>

Nom vendeur:

Actualiser le panier

Valider et passer à l'identification

Valider en attente d'adresse

Le prix rendu à la bouteille est le prix d'une bouteille livrée au domicile du client tout inclus (transport, taxe, douanes).  
C'est une information précieuse pour convaincre un client.

## CAS D'USAGES

FAIRE UNE SIMULATION DE PRIX  
RAPIDE POUR RENSEIGNER UN CLIENT

3/3

Pour passer d'une simulation à une vente, remonter en haut de la page, cliquer sur "Créer un nouveau client", indiquer le nom, prénom, email puis valider.

Il faut ensuite refaire le panier du client, puis suivre les étapes classiques de la commande.

Créer un nouveau client
Créer une grille tarifaire

Rechercher un client

**SIMULATION CHATEAU #150**

mail@mail.gtg  
Groupes: Visiteur, Invité (par défaut), Client

Choisir
Modifier

### Panier

Langue: Français (French) | Pays de livraison: Veuillez sélectionner un p...

Produits	Millésimes	Formats	Quantités		Prix		
Cuvée Merlot	1989	Bouteille (75CL)	-	1	+	28,80 €	Ajouter au panier
Cuvée Numéro 3	2018	Bouteille (75CL)	-	1	+	20,00 €	Ajouter au panier
Le Blanc	1984	Bouteille (75CL)	-	1	+	37,80 €	Ajouter au panier
Cuvée Cabernet	2011	Bouteille (75CL)	-	1	+	36,00 €	Ajouter au panier
Cuvée Merlot	2018	caisse bois 6 bouteilles (0,75L)	-	1	+	240,00 €	Ajouter au panier

Produits	Millésimes	Formats	Quantité		Prix			
Cuvée Merlot	1989	Bouteille (75CL)	-	12	+	En stock 52	345,6	

Nombre de bouteilles :	12	345,60 €
Livraison vers :	US	101,40 €
Dédouanement :	US	45,00 €

Actualiser le panier



# CRÉER UNE GRILLE TARIFAIRE

## GRILLE TARIFAIRE SUR MESURE

Dans l'onglet "Mode comptoir", cliquer sur "Créer une grille tarifaire".

The screenshot shows the 'MODE COMPTOIR' interface. On the left, there is a navigation menu with options: Mode comptoir, Ressources et Aide, Commandes, Catalogue, and Clients. The main content area has a header with 'Commandes' and 'MODE COMPTOIR'. Below the header, there are two buttons: 'Créer un nouveau client' and 'Créer une grille tarifaire'. A red arrow points from the text above to the 'Créer une grille tarifaire' button. Below the buttons is a search bar labeled 'Rechercher un client'.

Choisir la langue et le pays de livraison, puis sélectionner 1 millésime et 1 format par vin. Cocher "Oui" pour les vins à afficher sur la grille tarifaire. Cliquer sur "Télécharger la grille (PDF)".

The screenshot shows the 'Grille tarifaire' creation interface. The title is 'Mode comptoir - Création grille tarifaire'. There are two dropdown menus: 'Langue' and 'Pays de livraison', both with the placeholder text 'Veuillez choisir une langue' and 'Veuillez choisir un pays' respectively. Below these are five rows of wine products, each with a 'Millésimes' dropdown, a 'Formats' dropdown, and a 'Sélectionner' toggle switch. The first row, 'Cuvée Merlot', has '1990' for millésimes, 'Magnum (1,5L)' for formats, and the 'Sélectionner' toggle is turned 'Oui'. The other four rows have 'Non' selected. A red arrow points from the text above to the 'Langue' dropdown, another to the 'Pays de livraison' dropdown, a third to the 'Sélectionner' toggle for the first row, and a fourth to the 'Télécharger la grille (PDF)' button at the bottom right.

Produits	Millésimes	Formats	Sélectionner
Cuvée Merlot	1990	Magnum (1,5L)	<input checked="" type="checkbox"/> Oui
Cuvée Numéro 3	2018	Bouteille (75CL)	<input type="checkbox"/> Non
Le Blanc	1984	Bouteille (75CL)	<input type="checkbox"/> Non
Cuvée Cabernet	2011	Bouteille (75CL)	<input type="checkbox"/> Non
Cuvée Merlot	2018	caisse bois 6 bouteilles (0,75L)	<input type="checkbox"/> Non

Il n'est pas possible d'afficher plusieurs millésimes ou formats pour un même vin.

Cette option sera disponible dans une prochaine mise à jour.





# DIRECT CHATEAUX

Nous vous remercions d'avoir choisi Direct Châteaux.  
Nous espérons que ce guide d'utilisation vous a été utile  
et vous permettra de tirer pleinement parti des  
fonctionnalités de notre solution.

## **NOUS CONTACTER :**



*05 64 31 22 00*



*[www.directchateaux.pro](http://www.directchateaux.pro)*



*[contact@directchateaux.pro](mailto:contact@directchateaux.pro)*



*16 rue du 8 mai 1945 - Le Forum - 33150 - Cenon*